

# もう乗った？みんなのタクシー

## [ユニバーサルデザインタクシー\*福祉有償運送]



### 高齢者・障がい者の外出を支える仕組みです

高齢になると一人では外出が不安になり、ちょっとした外出にも困ることがあります。「ひとりでは電車やバスに乗るのが不安。」「車いすのまま乗れる車があると助かる」「通院に付き添ってくれるサービスはないか?」…。 こういった切実な声がよく聞かれます。 移動困難者の対策は、まだまだ、周知が不足しています。

2012年から導入が始まったユニバーサルデザインタクシー(UDタクシー)は車椅子でも乗ることができるタクシーです。高齢者や障がいのある人のくらしの足を支えます。このパンフレットは横浜のみなさまにこの新しいタクシーについて知っていただくために、《人と環境にやさしい交通》の推進に取り組む横浜交通まちづくり協議会が作成しました。これまで移動困難者の足を支えてきた福祉有償運送についてもあわせて紹介しています。

#### UDタクシー(ユニバーサルデザインタクシー)



2012年、UDタクシー導入を機に、より一層高齢・障がいのある人が乗降しやすいタクシーとして取り組みが広がっています。車イスはもちろんのこと、ベビーカーもたたまづに、また、大きな荷物も積載可能なみんなが使いやすいタクシーです。横浜では「みんなのタクシー」と呼んでいます。乗務員は、高齢者や障がい者の特性についての研修を受けています。

#### 福祉有償運送(移動サービス)

要支援・介護、障がいのあって、ひとりで外出できない方を「車と介助」でサポートします。通院・通学のほかさまざまな外出に対応し、外出先での介助・付き添いも行います。 対象者は要支援・介護、障害者手帳を持つ人などで利用には事前の登録が必要です。

\*「月に1回のおでかけが楽しみ!」



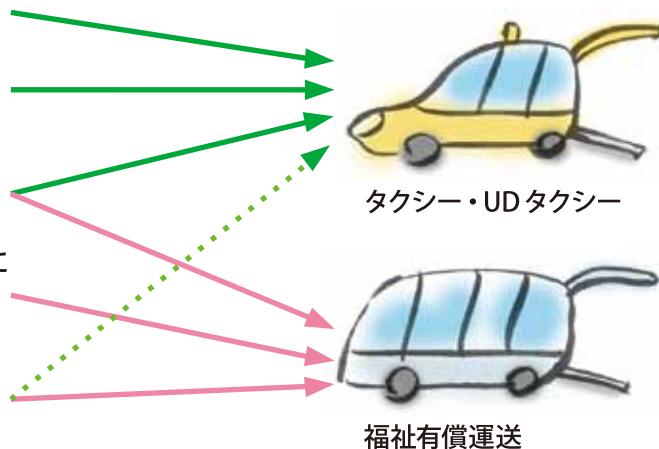
お気軽にお問合せください!

お問合せ先

かながわ福祉移動サービスネットワーク TEL. 045-534-6718  
<http://www.kanagawa-ido.net/>

## こんなサービスがあります

- 予約なしでも利用できる?
- 夜中でも利用できる?  
(24時間対応可能です)
- 車いすのままで乗車できる車を手配してほしい
- 高齢の母親。家族の代わりに通院に付き添って!
- 知的障がいのある子ども。  
親の代わりに子どもの通学送迎を頼めますか?



タクシー・UDタクシー

福祉有償運送

UDタクシーはじめ、子育て支援にも取り組んでいます。子どもだけの乗車もOK。車いすの乗降介助も行います。配慮が必要な場合は事前にご相談下さい。料金は普通タクシー料金と同じです!

利用前にコーディネートを行い、必要な介助、対応を家族やケアマネと相談します。おでかけにも対応します。

## 利用者の声

### UDタクシー



- 買い物や通院の時にUDタクシーを使っています。車いすのままで乗れて、見晴らしもよいので景色を楽しんでいます。
- 入居している老人ホームから自宅に帰るときにUDタクシーを使いました。大きな荷物も楽に積み込めでとても助かりました。\*\*\*海外へのお出掛けで荷物の多い時も喜ばれています。

● 娘は肢体不自由のため、車イスで移動しています。UDタクシーが出来て気軽に出かけられるようになりました。横浜駅ではUDタクシー専用乗り場もあって、行き帰り共に楽々です。

● 子どもを連れていると、どうしても荷物が多くなってしまいます。「みんなのタクシー」(UDタクシー)だとベビーカーをたたまずに乗れるので、とても楽になりました。

● UDタクシーは普通のタクシー料金なので助かっています。出かける回数が増えそうです。

### 福祉有償運送

● 車での送迎だけでなく、病院での付き添いや薬の受け取りまでお願いしています。家族にも通院のたびに仕事を休んでもらわずにすんで気が楽になりました(80歳利用者)



● 週1回ヘルパーさんに買い物を頼んでいました。通院以外は家にこもりがちでしたが、商品を自分の目で見て買いたいと移動サービスを利用するようになりましたスーパーで車いすに乗って買い物するのが楽しみです。(77歳利用者)

● 12歳の息子は自閉症でパニックを起こすこともあります。兄弟児の病気の時や家族が送迎できない時に移動サービスにお世話になっています。運転者の方が息子を笑顔で迎えてくださり、障害を理解してくださるので安心です。(38歳利用者家族)

● 療育施設に入居しています。月に1回は映画や、美術展など自分の好きなところに出かけようと思って移動サービスを頼んでいます。運転者さんは介助者であり、話し相手であり、一緒に楽しんでくれるパートナーです。(55歳利用者)

## 移動に関して困っていること、教えてください

### UDタクシーや福祉有償運送に関するご意見・ご質問もお寄せ下さい。

さしつかえなければ地域(区)、お名前、ご連絡先を記載ください。

お名前、ご連絡先はご質問にお答えする以外には使いません。

その他の情報も統計処理のみに使い、個人が特定されることはありません。



FAX送付先 **045-472-1710**

かながわ福祉移動サービスネットワーク

● 地域

区

● お名前

● ご連絡先

● 困っていること、  
ご意見、ご質問